



# Instruções para Envio de Produtos para Conserto (RMA)

TEC-WI SOLUÇÕES WIRELESS

## CERTIFICADO DE GARANTIA

- 1- Confira todos os materiais no ato do recebimento. A qualquer não conformidade deverá ser notificado pelo TEL: (19) 3829-4947 ou pelo email: rma@tec-wi.com.br dentro do prazo máximo de 24 horas.
- 2- Antes de usar ou ligar os produtos, leia e siga as instruções contidas no manual do fabricante ou entre em contato com suporte técnico para as devidas orientações. pelo TEL: 3829-4947
- 3- Todos os produtos comercializados pela Tec-Wi são garantidos contra qualquer defeito de fabricação dentro de condições normais de uso e manutenção.
- 4- O período de garantia é contado a partir da data de emissão da nota fiscal de venda. Dentro do período de garantia, o produto com problema assim constatado pelo nosso setor técnico após contato do cliente deve ser encaminhado para nosso setor de assistência técnica para avaliação.
- 5- Ao encaminhar qualquer produto para reparo ou troca (se estiver dentro do prazo de garantia e apresentar defeitos de fabricação). O cliente deverá apresentar a nota fiscal de compra ou comprovante de compra, juntamente do anexa A deste documento com descrição do equipamento, número de série ou MAC e laudo técnico do problema apresentado pelo mesmo
- 6- As despesas de frete e seguro de envio e de retorno são de responsabilidade do cliente ou empresa contratante.
- 7- A garantia não cobre itens consumíveis (ex. pig tail, cabos coaxiais, conectores de antenas, etc) ou danos causados por mau uso (ex. ligação em tensão errada, variação de tensão, fonte de alimentação incompatível, queda ou sinais de mau trato e/ ou adaptação mecânica; remoção do pino terra do cabo de alimentação elétrica do equipamento; instalações em locais inadequados; aplicações fora do especificado; etc).
- 8- Para maiores esclarecimentos, entre em contato com nosso departamento técnico pelo TEL: (19) 3829-4947 ou email suporte@tec-wi.com.br.

## PRAZOS DE GARANTIA

3 MESES

Leia o Certificado de Garantia acima e siga as devidas instruções abaixo:

### PESSOA JURÍDICA

Emita nota fiscal com valor real do produto e envie juntamente com o Formulário RMA (Anexo A) preenchido para:

TEC-WI WIRELESS  
Av São Carlos, 363 – São Cristóvão -  
Valinhos - São Paulo, 13276-360.

Natureza da Operação	Remessa para conserto
CFOP (código fiscal de operação)	5.915 para clientes dentro do estado de São Paulo 6.915 para clientes de outros estados

### PESSOA FÍSICA

Envie uma carta com o seu nome completo, RG, CPF, endereço, telefone, email e a cópia da nota fiscal de compra para:

A/C Assistência técnica - Remessa para conserto

TEC-WI WIRELESS  
Av São Carlos, 363 – São Cristóvão -  
Valinhos - São Paulo, 13276-360.

### PRODUTOS DENTRO DO PRAZO DE GARANTIA

Verifique se os produtos estão na sua embalagem original juntamente com todos os seus acessórios e manuais.

A etiqueta com código de barras deve estar legível.

Anexe a cópia da nota fiscal de aquisição do produto.

Caso seja caracterizado mau uso, a garantia será invalidada e enviado um orçamento para conserto.

Produtos não reparados dentro de 90 dias contados da data do orçamento serão descartados

### IMPORTANTE

Antes do envio do material para a Tec-Wi, entre em contato com nosso departamento técnico pelo telefone (19) 3829-4947 para tentar solucionar o problema remotamente. Muitos casos podem ser resolvidos sem a necessidade do envio do equipamento. Frequentemente, problemas de tensão ou instabilidade da rede elétrica provocam o mau funcionamento de equipamentos eletro-eletrônicos. Todo material deve ser enviado com frete pago, caso contrário não será recebido.



# Instruções para Envio de Produtos para Conserto (RMA)

TEC-WI SOLUÇÕES WIRELESS

## ANEXO A Formulário de RMA

DADOS DO CLIENTE

EMPRESA		CNPJ	IE
ENDEREÇO			
BAIRRO	CIDADE	UF	CEP
CONTATO	TELEFONE ( )	FAX ( )	EMAIL
FORMA DE TRANSPORTE PARA DEVOLUÇÃO	CONTATO	TELEFONE ( )	

## DESCRIÇÃO DO PRODUTO

( PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO DOS CAMPOS ABAIXO)

NOTA FISCAL	DATA DA COMPRA	NÚMERO DE SÉRIE
DESCRIÇÃO DO EQUIPAMENTO		NÚMERO DO MAC
DESCRIÇÃO DO DEFEITO (LAUDO)		
NOTA FISCAL	DATA DA COMPRA	NÚMERO DE SÉRIE
DESCRIÇÃO DO EQUIPAMENTO		NÚMERO DO MAC
DESCRIÇÃO DO DEFEITO (LAUDO)		
NOTA FISCAL	DATA DA COMPRA	NÚMERO DE SÉRIE
DESCRIÇÃO DO EQUIPAMENTO		NÚMERO DO MAC
DESCRIÇÃO DO DEFEITO (LAUDO)		