**Soluções para possíveis travamentos de rede no MW301R**

Recentemente, recebemos alguns comentários de clientes de que às vezes o MW301R pode travar sua rede, e você só pode restaurar a sua conexão reiniciando o roteador MW301R. Se você se deparar com um problema semelhante, use uma das duas soluções abaixo.

**Produtos Afetados**

MW301R (BR) 1.0 FW180613

MW301R (BR) 2.0 FW180821

**Solução 1 --- Atualize para a última firmware disponível**

Nós lançamos o novo firmware oficial FW190422 para resolver este problema. Você pode baixá-lo em  <http://www.mercusys.com.br/download/MW301R>

Nota: Esta FW pode ser utilizada em ambas as versões, 1.0 e 2.0

Vá para Avançado > Ferramentas do Sistema > Atualização de Firmware, navegue pelo arquivo bin da atualização que você baixou e clique em Atualizar.

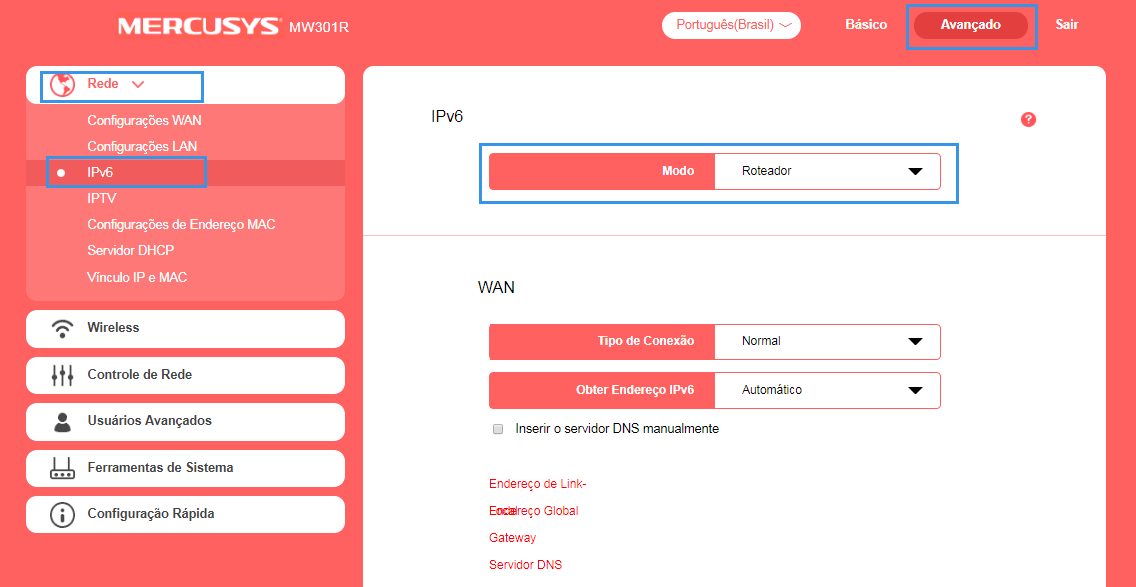


**Solução 2 --- Habilite o IPv6 no seu Roteador MW301R**

Habilite o IPv6 no seu Roteador MW301R.

Vá para Avançado> Rede> IPv6, mude o modo para Roteador e clique em Salvar.

Nota: Aqui você pode utilizar outras configurações como padrão caso não tenha serviço IPv6.



Depois dessas soluções, se esse problema ainda ocorrer, faça backup do log do seu sistema e entre em contato conosco pelo endereço [suporte.br@mercusys.com](mailto:suporte.br@mercusys.com)

Vá para Avançado > Ferramentas do Sistema > Log do Sistema, Clique em Salvar Log

